

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató

Magyar Állcsont-ortopédiai és Fogszabályozási társaság

Székhely: 1015 Budapest, Hattyú u. 16.

Levelezési cím: 1015 Budapest, Hattyú u. 16.

Telefon: +36 30 9969800, +36 20 9371505

E-mail: congress@maft.hu

Adószám: 19212993-1-41

Számlavezető pénzintézet: K&H Bank

Számlaszám: HU05 1040 0205 5052 6966 8978 1004

Tárhelyszolgáltató neve: Hrenko Digital Agency Kft.

Tárhelyszolgáltató címe: 1095 Budapest, Soroksári út 48.,

Malomudvar 11-es épület, 4. emelet, 17. iroda

Tárhelyszolgáltató e-mail címe: hello@hrenko.hu

Jelen ÁSZF tartalmazza a www.hadocongress.com (a továbbiakban: Honlap) által elérhető szolgáltatás(ok) Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) általi igénybevételének feltételeit, a Szolgáltató által szervezett rendezvényeken (a továbbiakban: Rendezvény) való részvétel feltételeit, a Szolgáltató és a Felhasználó között a regisztrációs csomag vásárlása és annak felhasználása által létrejött jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra.

- Felhasználási feltételek

Felelősség

Felhasználó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és a pénzben ki nem fejezhető sérelmekért.

Szolgáltató – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért.

Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

- Regisztrációs csomag vásárlásának menete

A Szolgáltató által üzemeltetett Honlapon történő regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges: név, szakképesítés, pecsétszám, számlázási név (cégnév), számlázási cím, adószám, telefonszám, e-mail cím, MÁFT tagság megléte (annak kezdete).

A regisztrációs csomag megvásárlásának alapfeltétele a Szolgáltató által üzemeltetett Honlapon a regisztrációs csomag kiválasztását követően a regisztrációhoz szükséges adatok megadása.

Felhasználó a „Regisztráció” gombra klikkelve tájékozódhat a regisztrációs csomagok tartalmáról és áráról.

Felhasználó a regisztrációs csomag kiválasztása után a személyes adatokat tartalmazó űrlap kitöltésével az „Elküld” gombra kattintva zárja le a regisztrációs folyamatot.

A részvételi jelentkezés elfogadásáról és a kiválasztott regisztrációs csomag tartalmáról a Felhasználó e-mailben kap visszajelzést, mely tartalmazni fogja az összesített részvételi díjat, melyet a Felhasználó a megadott határidőn belül banki utalással teljesít. A Felhasználó regisztrációja a részvételi díj a Szolgáltató számlaszámára való beérkezését követően válik aktívvá, melyről a Felhasználó megerősítő e-mailt kap.

A Felhasználó jelentkezésének törlését legkésőbb március 15-ig kérheti a congress@maft.hu e-mail címen.

- A regisztrációra és a Rendezvényen való részvételre vonatkozó szabályok

Felhasználó az aktív regisztráció birtokában válik jogosulttá a Rendezvényen való részvételre.

Felhasználó kizárólag érvényes Rendezvény badge-vel jogosult a Rendezvényen részt venni.

A Szolgáltató által meghirdetett Rendezvényen való részvételönhibából történő elmulasztása, a Rendezvény befejező időpontnál korábban történő elhagyása Felhasználót a regisztrációs díj visszatérítésének követelésére nem jogosítja fel.

Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért. Szolgáltató indokolt esetben Felhasználó megrendelését visszautasíthatja.

Szolgáltató a regisztráció során megadott adatok alapján a Felhasználó részére névre szóló Rendezvény badge-t állít ki.

A számla kiállításáért a Szolgáltató felel.

A Rendezvényt mindenki saját felelősségére látogathatja. A Rendezvényen való részvétel feltételeit és szabályait a Rendezvénynek otthont adó helyszín mindenkor hatályos házirendje tartalmazza, amely házirendet a Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával magára nézve kötelezőnek fogad el.

- Adatbeviteli hibák javítása

Felhasználónak az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés véglegesítése előtt a regisztrációs oldalon van lehetősége. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor az „Elküld” gomb segítségével véglegesítheti a regisztrációs szándékát. Erről e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a kitöltött regisztrációs űrlap elküldése után észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató részére, a congress@maft.hu e-mail címre.

- Számla

Sikeres vásárlást követően a Felhasználó e-számlát kap az általa megadott e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó nem ad meg külön számlázási címet, a számla a jelentkező nevére és címére kerül kiállításra! A kiállított számla utólagos, más címzett nevére történő módosítása esetén Szolgáltató 3.000.-Ft kezelési költséget számol fel.!

A vonatkozó törvények alapján az étkezési és egyéb költségek a számlán külön részletezve kerülnek feltüntetésre.

- Elállási jog

A Felhasználó az aktív regisztrációjának törlését írásban kezdeményezheti a congress@maft.hu e-mail címen.

A 2024. március 16. utáni lemondás esetén a Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni sem a részvételi-, sem az esetlegesen megrendelt fakultatív program díját. 2024. március 1. és március 15. közötti lemondás esetén a részvételi díj és a fakultatív program díjának 50%-a kerül visszatérítésre, míg a 2024. március 1. előtti lemondás esetén a részvételi díj és a fakultatív program díjának 80%-a kerül visszatérítésre. A megrendelt és írásban le nem mondott szolgáltatások díját a Felhasználó akkor is köteles megtéríteni, ha azokat nem vette igénybe. **A regisztrációs díjak elutalásával a Felhasználó kijelenti, hogy a fenti feltételeket elfogadja.**

- **Panaszkezelés módja**

Felhasználó a Rendezvénnyel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségein terjesztheti elő.

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel – amelyet öt évig a panaszra adott érdemi válaszával együtt megőriz –, és amelyet legkésőbb a panaszra adott válasszal egy időben megküld Felhasználó részére.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát – személyesen közölt szóbeli panasz esetén – helyben a Felhasználónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt megvizsgálja és arra a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül, írásban érdemben válaszol.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Amennyiben Felhasználó és Szolgáltató között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Felhasználó számára:

- **Békéltető Testület eljárásának kezdeményezése**

Amennyiben a panaszkezelési tevékenység nem a Felhasználó megalégedésére történt, vagy a Felhasználó panaszát Szolgáltató elutasította, a Felhasználó a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák (továbbiakban: kamara) mellett működő Békéltető Testület előtt eljárást kezdeményezhet. A Felhasználó a www.bekeltetes.hu honlapon, illetve az <http://bkik.hu/> keresztül tájékozódhat a kamarák illetékességi területéről.

- **Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál**

Amennyiben Felhasználó álláspontja szerint Szolgáltató a panaszkezelés során megsértette a számára jogszabályban biztosított jogokat, a Felhasználó a lakóhelye

szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A járási hivatalok elérhetősége: <http://jarasinfo.gov.hu>.

- **Bírósági eljárás kezdeményezése**

- Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére vonatkozó Adatkezelési tájékoztató folyamatosan elérhető a Honlapon az [ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ](#) menüpontban vagy az alábbi linken keresztül: <https://hadocongress.com/>

- Az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató az ÁSZF módosítása esetén a változásról a www.hadocongress.com weboldalon történő közzététel útján ad tájékoztatást. A módosítások a Honlapon történő közzététellel, annak közzétételével lépnek hatályba.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2024. január 28.